

Du har ret til at klage

I en organisation med over 175.000 medlemmer og mere end 1000 medarbejdere fordelt over hele landet kan der opstå situationer, hvor du føler dig forkert behandlet. Derfor skal du naturligvis have ret til at klage over sagsbehandlingen, hvis du mener, FOA har behandlet en sag ukorrekt.

Klag først til den, du er utilfreds med

Du kan klage over sagsbehandlingen i forbund, a-kasse, afdelinger, sektorer, klubber mv.

Det er naturligvis bedst, hvis du klager direkte til den instans, du er utilfreds med. Du skal derfor i første omgang fremlægge din klage over for den FOA-medarbejder, der har behandlet din sag. Hvis du får et tilfredsstillende svar, er sagen ude af verden.

Hvis din klage til FOA-medarbejderen derimod ikke fører til et resultat, som du er tilfreds med, er du i din fulde ret til at gå videre med din klage til den del af FOA, der er ansvarlig for sagen.

Hvis det f.eks. drejer sig om sagsbehandling i en afdeling, kan du enten aftale et møde med afdelingsformanden, eller du kan skrive til afdelingsformanden og på den måde fremføre din klage.

Afdelingsformanden vil herefter behandle sagen og beslutte, om der er baggrund for, at sagen tages op til fornyet behandling. Hvis din henvendelse til afdelingen fører til et resultat, du er tilfreds med, er sagen afsluttet.

FOAs Klageinstans

Hvis du fortsat føler, at sagen ikke er løst på en måde, du er tilfreds med, kan du klage til FOAs KLAGEINSTANS.

I FOAs KLAGEINSTANS er der en dommer, som er uafhængig af den institution, han skal vurdere. Han kan undersøge en sag og tage stilling til den, uden at være bundet af hensyn til den ene eller anden part i sagen.

Inden klagen sendes til dommeren, vil Klageinstansens sekretariat sende klagen til den instans, der klages over (indklagede), med henblik på, at klager og indklagede kan nå frem til en forhandlingsløsning. Kan en sådan ikke opnås, afgiver indklagede en udtalelse, som sendes til sekretariatet. Klagen sendes herefter til dommeren tillige med indklagedes udtalelse.

Dommeren vil herefter sende indklagedes udtalelse til dig, så du får lejlighed til at kommentere den inden udløbet af en frist, der kan forlænges. Dommeren kan, hvis det skønnes nødvendigt, indhente yderligere oplysninger fra dig, indklagede eller begge.

På det grundlag, der herefter er kommet frem, vil dommeren vurdere din klage og træffe sin afgørelse.

Dommerens afgørelse vil blive sendt direkte til dig og den/de FOA-instanser, der er blevet klaget over.

Klageinstansens dommer er udpeget af FOAs Hovedbestyrelse for perioden 1. april 2020 – 1. april 2023. Dommeren hedder Ulrik Finn Jørgensen og er byretsdommer og opmand i Arbejdsretten.

Hvilke afgørelser kan FOAs dommer træffe?

FOAs dommer kan

- * fastslå, at der ikke kan gives klager medhold i klagen,
- * udtale kritik af en sags behandling eller afgørelse
- * foreslå ændring af en afgørelse, forretningsgange eller lignende
- * foreslå, at indklagede betaler klager erstatning for et økonomisk tab og/eller godtgørelse for manglende eller mangelfuld medlemservice.

FOA vil herefter følge dommerens indstilling.

Dommeren kommer en gang om året med en skriftlig beretning om sit arbejde. Her omtales de afgørelser, som anses for at være af interesse.

Beretningen offentliggøres af FOA på www.foa.dk og i dagspressen senest den 1. april hvert år.

Klager dommeren ikke kan behandle

Dommeren kan ikke behandle klager vedr. sager af politisk karakter, herunder sager, der vedrører FOAs almindelige virke som interesseorganisation, f.eks. OK-forhandlinger eller andre forhandlinger om generelle ansættelsesvilkår og det generelle politiske og fagpolitiske arbejde (medlemskab af Fagbevægelsens Hovedorganisation (FH), tidligere LO, internationalt arbejde mv.).

Dommeren kan heller ikke behandle klager over afgørelser i a-kassesager eller andre sager, der er omfattet af andre klagemuligheder. Derimod kan dommeren behandle klager over sagsbehandlingen i sådanne sager. Dommeren kan også tage stilling til, om udfaldet af en sag, der er afgjort af en forvaltningsmyndighed, skal medføre, at klageren tilkendes en erstatning eller godtgørelse. Klager over afgørelser i A-kassesager behandles og afgøres i øvrigt af det statslige klageorgan Center for klager over Arbejdsløshedsforsikring (CKA).

Vil du vide mere?

Hvis du efter at have læst denne pjece har yderligere spørgsmål om FOAs dommer eller klagemulighederne, er du velkommen til at kontakte:

FOAs KLAGEINSTANS
Stauings Plads 1-3,
1790 København V
Telefon 46 97 26 26
e-mail: klage001@foa.dk